

Notice of Changes to the City's Utility Billing Practices

As of May 26, 2020, the City of LaGrange no longer attaches non-utility debt to residents' utility bills. **You are not required to pay non-utility debt such as past court fines in order to sign up for or maintain a utility account.** If you previously signed a payment arrangement with the LaGrange Collections Department to have municipal court fines or other non-utility debt added to your monthly utility bill, that payment arrangement has been cancelled and your utility bill should no longer have court fines or other non-utility debt added to it. If you believe that your monthly utility bill continues to include court fines or other non-utility debt, you should contact the LaGrange Utilities Office at (706) 883-2030 to have them removed from your utility account.

Notice of Changes to the City's Utility Application Requirements

As of October 14, 2020, the City of LaGrange accepts a Social Security Number (SSN) or an Individual Taxpayer Identification Number (ITIN) to determine an applicant's credit and the corresponding security deposit amount required to open a utility account, but neither identification number is required to open an account. You can apply without an SSN or ITIN and be charged the City's maximum security deposit. In addition, utility applicants must produce *any* one of the following forms of photo identification to open an account: (1) a federally or state issued photo ID, (2) a valid foreign passport, or (3) a consular identification card.

Noticia de Cambios a Las Prácticas de Facturación

Efectivo desde Mayo 26, 2020, la Ciudad de LaGrange ya no agrega ninguna deuda que no es relacionada a sus servicios públicos a cuentas de servicios de utilidades. **Usted no está obligado/a a pagar deudas no relacionadas con servicios públicos, como deudas de corte, para abrir o mantener una cuenta de servicios de utilidades.** Si usted anteriormente firmo un arreglo de pagos con el Departamento de Colecciones de LaGrange para agregar deudas de cortes a su cuenta de utilidades, ese arreglo ha sido cancelado y su cuenta no debería tener deudas de corte municipal u otras deudas que no son relacionadas a deudas de utilidades agregadas a la cuenta. Si usted cree que su cuenta de utilidades sigue teniendo deudas municipales que aparecen en su cuenta mensual, contacte a la Oficina de Utilidades de la Ciudad a (706) 883-2030 para que esa deuda sea eliminada de su cuenta.

Noticia de Cambios a Los Requisitos de Identificación de La Ciudad Para Abrir Cuentas de Utilidades

Efectivo desde Octubre 14, 2020, la Ciudad de LaGrange acepta un número de seguro social (SSN) o un número de identificación personal de contribuyente (ITIN) para revisar su crédito y cobrar el depósito de seguro que le corresponde al abrir una cuenta de servicios de utilidad, pero ningún número es requerido para abrir una cuenta. Usted puede aplicar *sin* ITIN o SSN y será cobrado el seguro de depósito máximo. Adicionalmente, usted debe producir *uno* de los siguientes documentos de identidad con foto para abrir servicios de utilidades: (1) una identificación con foto producido por el gobierno federal o un estado; (2) un pasaporte extranjero válido, o (3) una matrícula consular.